

酒店 数据化运营 服务商

客户体验

降本提效

风控节能

BRAND BOOK
品牌手册

CONTENTS

目录

- 自研物联网锁 ·
- 小度语音智慧房 ·
- 酒店运营管理系统 ·
- 部分合作案例 ·

晒尔科技近年来专注于让物联智能化产品普惠，并从物联数据中挖掘出行业经营新思路，让酒店品牌使用我司研发出来的工具产品，实现自有酒店品牌的数据资产价值。

除关注客户体验外，我们同样关注怎样在运营中依靠数据降低成本、提升运作效率。以及怎样在经营中依靠自动化物联数据降低经营风险，在低碳及碳中和大时代背景下挖掘数据资源在垂直酒店行业的价值。

降本
提效
客户体验
风控节能

C Product System

产品系统

自研物联锁

「功能亮点及参数」

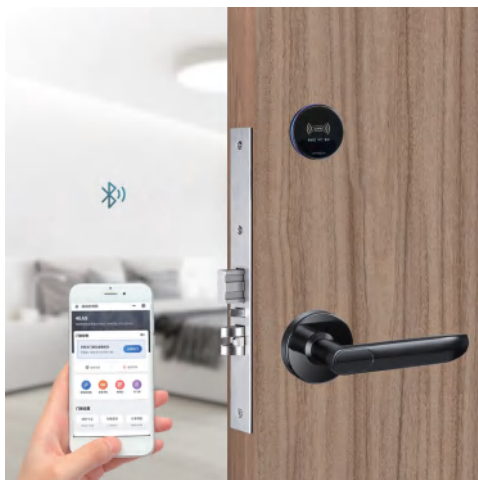
100% 防飞房



私域流量强入口



海量住中服务互动



1. 开锁方式：手机、NFC、身份证、密码（部分型号没有）、房卡、机械钥匙

2. 语音提醒：开锁关锁提醒、假锁预警、低电预警（预警开始还可正常开启 200 次）

3. 超低功耗：待机 40 毫安，手机开锁 100 毫安，密码开锁 10 微安，读卡开锁 15 微安，锁体电机驱动 230 微安，4 节 5 号电池使用 18 个月。





配套

手机一码通,无卡畅行



门禁梯控

二维码乘梯



取电开关

反锁门锁取电,
出门关反锁精准断电



发卡器

4. 门锁通讯: 无需依赖房间网络, 无需手持机, 数据通过手机或者小度音箱直接上云, 云端存储 2 年, 门锁支持存储日志 1 万条。

5. 性能测试: 盐雾测试超过 150 小时(行业 2 倍以上)、防小黑盒电磁干扰、防静电等级超过最高 4 级标准(空气放电 12KV, 接触放电 20KV), 电路板浸泡水中可持续工作超过 10 分钟。

6. 手机制卡: 支持 NFC 安卓手机发卡

7. 用户留存: 客户使用手机开锁, 私域流量强入口, 海量住中服务互动, 提升客户体验;

8. 等级标准: GA 374-2019 电子防盗锁 B 级



小度授权服务商



首款成本最低，性价比最高的轻量酒店智能化升级方案
融合六大功能，提供便捷服务



- 智能 AI 语音技术由百度人工智能团队研发，小度[®]是酒店行业版智能音箱第一品牌
- 酒店合规版权在线云音乐播放器
- 语音红外万能遥控器，内置 17 万多红外码库
- 语音电话直拨前台，无需部署电话程控机
- 酒店客需服务：基于百度 NLP 深度学习，沉淀 1000+ 酒店客需服务意图
- 支持蓝牙 MESH，替代客控 RCU：做面板 / 电动窗帘 / 灯光控制的网关

小度音箱完美结合电视 SDK + 充当门锁网关 = 极致客户体验

万能红外，零改造，秒变智能客房

传统普通家电，动口就能操控，6+1个红外发射器，覆盖半径长达10米，保障同空间内无死角。内置17万多种红外编码库，支持市面上大部分的家电品牌。

小度小度,打开空调

小度小度,打开电视

小度小度,打开加湿器

小度小度,播放新闻

小度小度,关灯

小度小度,打开窗帘



繁荣的酒店智能生态

小度携手众多酒店行业优质合作伙伴，为酒店提供全套智能化升级方案，打造最温馨、便捷的智能客房体验



PMS系统



送货机器人



IPTV电视系统



智能客控



客需助手



智能助手



电视联动



万能红外



客需服务



影音娱乐



百科问答

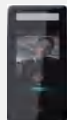
无需主机 + 无需动线 = 秒变语音智慧客房

小度 mesh 方案拓扑图

智能开关



人脸识别



智能暖通面板



小度智能音箱



智能灯具



智能窗帘



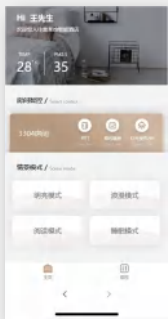
电视控制



空调控制



功能演示-小度智慧客房



手机控制：

- 客人在前台通过 PMS 系统办理入住后，PMS 自动推送数据给 freego 后台，自动创建客户授权。
- 客人只要关注酒店的微信公众号即可跳转进小程序：开门、客需服务、控制客房内所有的智能设备。
- 通过此种方式可以增强酒店与客人的互动，增加酒店微信公众号的粉丝量。

四代客控方案对比

代次	简称	特点	优缺点
第一代	弱控强-RCU	有主机,所有开关面板(弱电)和所有电器(强电)均需布线到主机,主机统一控制。1.0版:干接点式,每个开关一根专线到主机 1.1版:总线式,所有开关共用一根信号线到主机(手拉手)	缺点 1、布线工程量大,工期长 2、在营店升级不适用 3、故障率高 4、发生故障,排查难度大 5、主机故障则全房停用 6、主机价格昂贵
第二代	强控强有线-强电 485	开关面板通过有线通信,电器布线到开关,受开关直接控制。 2.0版:开关面板需布线汇总到主机。 2.1版:分布式去中央化,开关与开关互联互通,不需要主机	优点 1、布线工程量比第一代低 2、开关故障独立,互不牵连
			缺点 1、在营店升级,仍不适用 2、有主机的 2.0 版,主机成本较高 3、无主机的 2.1 版不能接受语音和远程控制,也不能上传数据进行后台管理
第三代	强控强无线-ZigBee 版	开关面板通过无线通信,电器布线到开关,受开关直接控制。 3.0版:有主机,开关与开关、开关与智能音箱和互联网通过网关通信 3.1版:分布式去中央化,开关与开关通过无线互联互通,不能与智能音箱和互联网通信	优点 1、通信无需布线 2、适用于在营店改造
			缺点 1、有主机的 3.0 版成本较高,无主机的 3.1 版不能与智能音箱和互联网通信 2、ZigBee 通信模块价格高,造成开关成本高 2、各硬件厂商自成封闭式体系,扩展和迭代能力弱,产品选择少 3、小厂泛滥,无研发能力,东拼西凑,系统 bug 较多
第四代	强控强无线-蓝牙 mesh	开关面板、电器、语音音箱,均通过蓝牙无线互联互通,有电源即可。 无需主机/网关。	优点 1、布线比第三代更少,新建酒店更节约工程成本和工期 2、适用于在营店改造,工期极短 3、智能音箱兼做网关,降低成本 4、百度、小米、阿里等大公司的操作系统平台,不同厂商互联互通,产品生态丰富 5、与下游工程服务商分工明确,bug 少

酒店运营 OMS 系统

OMS 系统助力酒店数据化运营落地

★ 亮点：为酒店节约一个人力，为客户提供更有温度的服务

物联系统



自研物联锁，“小度语音智慧房”官方认证服务商，边经营边改造，降低建造成本50%以上，普惠酒店业万物互联

内控管理系统



从酒店运营的客需、清洁、布草、维修、仓库、资产、安全7大管理模块赋能酒店，内控流程清晰，达到提高效率和节约人力的目的

全面质量巡检系统



酒店集团定制巡查数据库，安排自查及巡检，自动化邮件，生成整改任务，支持国际联号酒店集团检查标准，全闭环管理自查巡查

AI执行力评估系统



400+ 运营自动化任务推送
解决总部、区域、投资人、店长四个角色
信息流共识传递

客需服务

内控管理

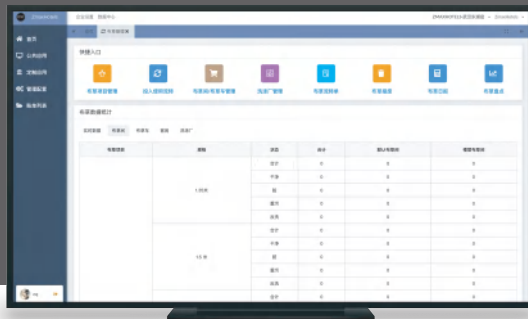


服务

智能

空调

电视



布草管理

仓库管理

精细化流转单定义，布草入库、投入使用、客房补入撤出、布草分发、布草间管理、送洗回收管理等等，布草数据一日一结，拒绝偏差，节约盘点时间。反洗、重污、遗失等业务场景精细化数据管理。

售卖品、借用品、易耗品等出入库全流程精细化管理。
跨店借用、库存盘点、库存预警等业务场景精细化管理。

清洁管理

维修管理

客户退房自动派送清洁单，工时自动统计，清洁单核评分关联员工绩效。管理易耗品、借用品等。

报损自动生成维修工单，维修频次、易损耗统计。



灯光控制



开发票



行李寄存



留言服务



售卖品



点餐送餐



借物/送物



预约清洁



客房续租



预约退房



需要维修



叫醒/提醒



入住评价



洗衣服务



遗留物品

巡查质检



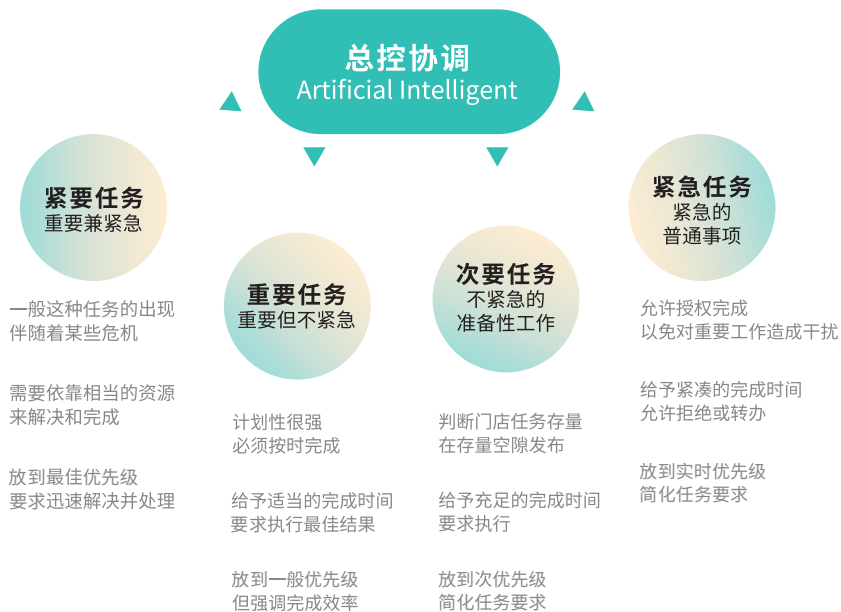
扫码体验



检查报告

执行力任务系统

更聪明的发布任务



基于大数据的算法模块

销售管理



5 个二级分类,
93 个标注化
算法模块

内务管理



40 个二级分类,
183 个标注化
算法模块

品牌标准



注化算法模块
11 个二级分类
29 个标准化

综合管理



15 个二级分类 126 个
标准化
算法模块

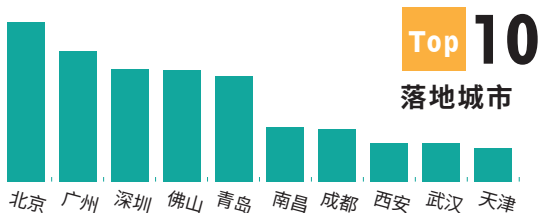
安全管理



4 个二级分类
13 个标准化算法
模块

Achievement Exhibition

部分合作案例



全国覆盖房间数超过

150000+

华北地区

北京市

希岸酒店·崇文门同仁医院店
 维酒店·凡五道口清华大学店
 维酒店·凡空军总医院翠微路店
 亦岚酒店·北京大兴机场五连环店
 非繁城品·北京王府井店
 非繁城品·北京三元桥燕莎使馆区店
 非繁城品·北京延庆高铁站世园会店
 潮漫酒店·北京南站天坛店
 潮漫酒店·北京未来科技城店
 潮漫酒店·北京天安门广场店
 潮漫酒店·北京临河里地铁站店
 潮漫酒店·北京良乡大学城天街店
 潮漫酒店·北京东直门簋街雍和宫店
 ZMAX HOTELS·北京双柳北街店
 ZMAX HOTELS·北京天安门广场店
 ZMAXHOTELS·北京望京酒仙桥星际熊店
 ZMAX HOTELS·北京会议中心北苑地铁站店
 ZMAX HOTELS·北京南站洋桥角门东地铁站店

天津市

非繁城品·熙悦汇店
 非繁城品·天津津南粮城地铁站店
 非繁城品·天津津南双港会展中心店
 潮漫酒店·天津西青大学城店
 潮漫酒店·天津津南新国展店
 潮漫酒店·天津空港滨海国际机场店
 潮漫酒店·天津滨海新区塘沽外滩极地海洋馆店
 ZMAX HOTELS·天津武清高铁站店

ZMAX HOTELS·天津五大道马场道店
 ZMAXHOTELS·天津五大道西南楼地铁站店
 ZMAX HOTELS·天津奥体中心水上公园地铁站店

河北省石家庄市

7天酒店·石家庄正定机场店
 7天酒店·石家庄中华大街火车站西广场店
 潮漫酒店·石家庄谈固东街店
 潮漫酒店·星程石家庄解放大街乐汇城酒店
 潮漫酒店·石家庄中山西路西王地铁站店
 ZMAX HOTELS·石家庄裕华万达广场店

河北省张家口

希岸酒店·张家口市政府店

山西省太原市

7天酒店·太原南内环地铁站店
 7天酒店·太原滨河东路亲贤街店
 潮漫酒店·沈阳火车站太原街大一院店
 潮漫酒店·太原千峰北路外国语学校店

山西省晋中市

潮漫酒店·平遥古城店
 7天酒店·平遥古城顺城路店
 ZMAX HOTELS·晋中大学城万达广场店

内蒙古自治区

潮漫酒店·内蒙古乌兰察布维多利广场店
 潮漫酒店·呼和浩特特摩尔城店
 潮漫酒店·通辽火车站店
 亦岚酒店·通辽明仁大街火车站店
 非繁城品·呼和浩特大召凯德广场店
 7天酒店·阿拉善左旗新世纪广场店

华东地区

上海市

岚庭宜尚酒店
 上海源·智慧酒店
 逸米精选酒店·上海西藏北路店
 轻住悦享酒店·上海迪士尼曼福楼店
 7天酒店·郑州人民路地铁站大上海城店
江苏省南京市
 南京深航鹏雅酒店
 潮漫酒店·南京夫子庙店
 非繁城品·南京仙林大学城店
 7天酒店·南京玄武门地铁站湖南路店
 7天酒店·南京火车站新模范马路地铁站店

浙江省杭州市

ZMAX HOTELS·杭州美院店
 希诺酒店·杭州市滨江区滨文高教园区店

浙江省嘉兴市

XBED嘉兴同济大学店
 ZMAX HOTELS·嘉兴时尚公园店

安徽省合肥市

潮漫酒店·海誉皮革城海昌南路店
 柏栎荟舍酒店

山东省青岛市

潮漫酒店·高铁南店
 白玉兰酒店·双岗世纪中心店
 咖啡猫电竞酒店·淮北吾悦广场店

安徽省阜阳市

7天酒店·阜阳南阜东社区店

安徽省蚌埠市

非繁城品·蚌埠固镇立新路名邦学府店

福建省厦门市

华夏丽呈酒店

福建省泉州市

永春酒店

福建省福州市

7天酒店·东街口三坊七巷店

福建省龙岩市

7天酒店·中山路步行街店

江西省南昌市

潮漫酒店·昌北机场店
 亦岚酒店·南昌高新七路店
 亦岚酒店·南昌西站国博店
 凯莱斯酒店·南昌财经大学店
 凯莱斯酒店·南昌东理科大学店
 希岸酒店·南昌九龙湖国博城店
 希岸酒店·南昌西站国博地铁站店
 枫漫酒店·南昌红谷滩万达广场店

山东省青岛市

非林美居酒店

希岸·轻雅酒店青岛莱西烟台路店
 希岸Deluxe·青岛胶东国际机场
 希岸Deluxe·酒店青岛中山公园啤酒酒店
 青岛财通海玉国际健康驿站

山东省烟台市

枫漫酒店·烟台火车站店
 潮漫酒店·烟台世茂海滨广场店

山东省潍坊市

爱琴海假日主题酒店
 维也纳3好酒店·昌乐火车站店
 维也纳3好酒店·潍坊临路店

华南地区

广东省广州市

有家公寓·番禺长隆店
碧桂园·碧家公寓广州店
希岸轻奢·广州乐峰广场店
Xbed·广州雅尔康互联网酒店
逸米酒店·广州西门口地铁站店
逸米酒店·白云罗冲围摩配城店
7天酒店·广州中大北门广场店
7天酒店·广州北京路地铁站店
7天酒店·广州天河棠下科韵路店
ZMAX HOTELS·广州大石店
ZMAX HOTELS·广州天河太古汇店
ZMAX HOTELS·广州珠江新城五羊邨地铁站店
潮漫酒店·广州北站花果山公园地铁站店
潮漫酒店·广州北站花果山公园地铁站店
潮漫酒店·广州琶洲会展中心广州塔店
潮漫酒店·广州海珠广场北京路步行街店

广东省深圳市

深圳回酒店
非繁城品·深圳总部体验店
非繁城品·深圳海雅缤纷城店
ZMAX HOTELS·深圳总部体验店
ZMAX HOTELS·深圳南山海上世界蛇口店
潮漫酒店·深圳双龙地铁站店
潮漫酒店·深圳南山地铁站店
潮漫酒店·深圳前海大仟里坪洲地铁站店
潮漫酒店·深圳市民中心莲花村地铁站店
广东省佛山市
潮漫酒店·佛山梦里水乡店
潮漫酒店·佛山岭南天地店

潮漫酒店·佛山吉利广场店
潮漫酒店·佛山金沙洲万达广场店
ZMAX HOTELS·佛山顺德乐从家具城店
ZMAX HOTELS·佛山祖庙创意产业园店

广东省清远市

美豪怡致酒店·英德仙湖湾店
有戏电影酒店·英德锦花台店

广东省揭阳市

希岸酒店·揭阳玉都粤汇城店

广西壮族自治区南宁市

7天酒店·南宁麻村地铁站店

广西壮族自治区桂林市

维也纳国际酒店·桂林中山路店

广西壮族自治区防城港市

希岸Deluxe·防城港高铁站店
品尚奕酒店·广西防城店
品尚微酒店·港口地王店
品尚奕酒店·防城港仙人山公园店

广西壮族自治区钦州市

品尚奕酒店·钦州北部湾店
品尚瑾酒店·钦州港中山公园店

广西壮族自治区梧州市

希岸酒店·藤县藤州大道威林城市广场店

海南省海口市

7天酒店·海口海南大学店
7天酒店·海口南沙路城市广场店
非繁城品·海口和平南六合大厦店
海南省三亚市
希岸酒店·三亚亚龙湾高铁站景区店
7天优品premium·三亚千古情大学城店

华中地区

湖南省长沙市

长沙SV电竞酒店
相遇酒店·西城店
相遇酒店·天马店
相遇酒店·梅溪湖店
7天酒店·四方坪地铁站店
7天酒店·天心公园店
7天酒店·星沙金茂路店
7天酒店·湘雅附二窑岭店
7天酒店·步行街南门口地铁站店

湖南省郴州市

汝城温泉福泉汤谷酒店

湖北省武汉市

武汉花山月酒店
丽枫酒店·武汉金银湖地铁站店
潮漫酒店·武汉东站店

潮漫酒店·武汉石牌岭店
潮漫酒店·武汉光谷步行街地铁站店
潮漫酒店·武汉国际博览中心永旺店
潮漫酒店·武汉欢乐谷仁和路地铁站店
ZMAXHOTELS·武汉东湖店
ZMAXHOTELS·武汉江汉路步行街璇宫店
枫渡酒店·武汉沌口店
枫渡酒店·武汉雄楚大道店

河南省郑州市

希岸酒店·郑州航空港区长安路店
ZMAX HOTELS·郑州嵩山南路店
潮漫酒店·郑州CBD会展中心店
潮漫酒店·郑州黄河路省人民医院地铁站店
7天酒店·郑州郑大一附院金水西路店
7天酒店·郑州人民路地铁站大上海城店

西南地区

重庆市

重庆慢山酒店
逸米酒店·重庆江北机场店
逸米酒店·重庆北站爱琴海店
7天酒店·重庆沙坪坝高铁站店
7天酒店·重庆南坪万达广场店

四川省成都市

亚泰商务酒店
成都释玥森林度假酒店
吾行东方酒店·双流机场店
ZMAX HOTELS·成都会展中心店
ZMAX HOTELS·成都宽窄巷子店
ZMAX HOTELS·成都万象城万丰场地铁站店
潮漫酒店·成都双流机场店
潮漫酒店·成都梁家巷地铁站店
潮漫酒店·成都建设路SM广场店
7天酒店·成都玉林体育馆店
7天酒店·成都天府机场草地店
7天酒店·成都望江楼万达广场店
7天酒店·成都春熙路地铁站店
7天优品·成都小天竺华西医院店
7天优品·成都华阳地铁站会展中心店

西北地区

陕西省西安市

西安巴塞罗奥仕登酒店
潮漫酒店·西安高陵泾渭店
潮漫酒店·西安太白南路店
潮漫酒店·西安市政府高铁北站店
潮漫酒店·西安纺织城唐都医院店
7天酒店·西安长缨路胡家庙地铁站店
7天酒店·西安西京医院通化门地铁站店
7天酒店·西安小寨地铁站大雁塔北广场店
ZMAX HOTELS·西安钟鼓楼回民街店
ZMAXHOTELS·西安大雁塔大唐不夜城芙蓉园店
ZMAX HOTELS·西安大雁塔大唐不夜城地铁站店

陕西省榆林市

巴塞罗奥仕登酒店·榆林学院店

甘肃省兰州市

非繁城品·兰州榆中店

云南省昆明市

宜良汤海度假酒店
非繁城品·昆明翠湖店
枫渡酒店·昆明官渡华润万象城店
7天酒店·昆明火车站民航机场大巴店

云南省玉溪市

抚仙湖海豚湾酒店
云南省西双版纳傣族自治州和锦大酒店

贵州省贵阳市

7天酒店·贵阳清镇店
潮漫酒店·贵阳金阳会展城店
希岸轻雅·贵阳清镇云岭西路店
ZMAX HOTELS·贵阳世纪金源百花大道地铁站店

西藏自治区

枫渡酒店·拉萨布达拉宫店
潮漫酒店·拉萨布达拉宫广场店
波密平措康桑度假酒店
平措康桑萨普冰川富氧酒店
拉萨平措康桑青年旅社店

ZMAX HOTELS·兰州万达城店
潮漫酒店·兰州东方红广场地铁站店

甘肃省酒泉市

维也纳酒店

青海省西宁市

潮漫酒店·西宁火车站店
潮漫酒店·西宁万达广场店
欧暇·地中海酒店·西宁新宁广场店

宁夏回族自治区

7天酒店·银川贺兰中心店
潮漫酒店·银川高铁站店
潮漫酒店·银川附属医院光耀中心店

新疆维吾尔自治区

云居酒店·乌鲁木齐市政府店
7天酒店·乌鲁木齐医科大学店
潮漫酒店·乌鲁木齐小西沟地铁站店
潮漫酒店·喀什万达广场曙光国际店

东北地区

黑龙江省哈尔滨市

亚朵X酒店·哈尔滨西站万达广场
ZMAX HOTELS·哈尔滨中央大街店
潮漫酒店·哈尔滨中央大街店
潮漫酒店·哈尔滨松北世茂大道冰雪大世界店

吉林省长春市

潮漫酒店·长春一汽店
枫渡酒店·长春国际会展中心店
希岸轻雅·长春砂之船中东奥莱店
ZMAX HOTELS·长春人民广场吉大二院店
辽宁省沈阳市
潮漫酒店·沈阳火车站太原街大一院店
希岸Deluxe·沈阳兴工街沈阳站西广场地铁站店



为酒店品牌 实现数据资产增值

深圳晒尔科技有限公司

官网: lock.link | 电话: 181-2233-9961 | Email: [zhangyh@lock.lock](mailto:zhangyh@lock.link)



请联系我们